

SECTION A: 20 MARKS***BAHAGIAN A: 20 MARKAH*****INSTRUCTION:**

This section consists of **TWENTY (20)** objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

ARAHAN :

*Bahagian ini mengandungi **DUA PULUH (20)** soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.*

SECTION B: 60 MARKS**BAHAGIAN B: 60 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi TIGA (3) soalan berbentuk struktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**CLO1
C1

- (a) i. Describe changeability characteristic in tourism and hospitality industry
Gambarkan sifat kebolehubahan dalam industri pelancongan dan hospitaliti

[5 marks]
[5 markah]

CLO1
C2

- ii. Define **FIVE (5)** negative impacts of tourism to host community
Terangkan LIMA (5) kesan pelancongan kepada masyarakat

[5 marks]
[5 markah]

CLO1
C1

- (b) i. List **FIVE (5)** types of multiplier effect in tourism and hospitality industry.
Senaraikan LIMA (5) jenis penggandaan dalam industri pelancongan dan hospitaliti.

[5 marks]
[5 markah]

CLO1
C2

- ii. Explain **FIVE (5)** reasons why people love to travel.
Terangkan LIMA (5) alasan orang pergi melancong

[5 marks]
[5 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**CLO1
C1

- (a) State **EIGHT (8)** duties and responsibilities of Executive Chef in Kitchen Department.

*Nyatakan **LAPAN (8)** tugas dan tanggungjawab Chef Eksekutif di Jabatan Dapur.*

[8 marks]
[8 markah]

CLO1
C1

- (b) List **EIGHT (8)** classifications of hotel.

*Senaraikan **LAPAN (8)** klasifikasi hotel.*

[8 marks]
[8 markah]

CLO1
C2

- (c) MICE required people to gather, attend meetings or convention because for social, sport, business, politic or religious purpose.

MICE memerlukan orang ramai untuk berkumpul, menghadiri mesyuarat atau persidangan dengan tujuan bersocial, bersukan, berniaga, perhimpunan awam dan keperluan agama.

Determine the importance of MICE in tourism & hospitality industry.

Tentukan kepentingan MICE dalam industri pelancongan & hospitaliti.

[4 marks]
[4 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**CLO1
C1

- (a) List **TEN (10)** principles of travel and tourism from the Islamic perspective.
*Senaraikan **SEPULUH (10)** prinsip pengembaraan dan pelancongan dari perspektif Islam.*

[10 marks]
[10 markah]

CLO1
C2

- (b) i. What is the meaning of traveling in Islam?
Apa yang dimaksudkan dengan pengembaraan di dalam Islam?

[2 marks]
[2 markah]

- ii. Explain **FOUR (4)** entertain and fulfill the needs of guest in Islam.
*Terangkan **EMPAT (4)** layanan untuk memenuhi keperluan tetamu di dalam Islam.*

[8 marks]
[8 markah]

SECTION C: 20 MARKS
BAHAGIAN C: 20 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **TWO (2)** structured questions. Answer **ONE (1)** questions only.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **DUA (2)** soalan berbentuk struktur. Jawab **SATU (1)** soalan sahaja.*

QUESTION 1

SOALAN 1

- CLO1
C1
- (a) Identify **FIVE (5)** job prospects available in tourism and hospitality industry.
*Kenalpasti **LIMA (5)** prospek kerjaya yang terdapat dalam industri pelancongan dan hospitaliti.*
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1
C2
- (b) Explain **TWO (2)** employability skills that are needed to succeed in tourism and hospitality profession.
*Jelaskan **DUA (2)** kemahiran bekerja yang diperlukan untuk berjaya dalam pekerjaan dalam bidang pelancongan dan hospitaliti.*
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1
C1
- (c) List **FIVE (5)** disadvantages and **FIVE (5)** advantages of entrepreneurial activities.
*Senaraikan **LIMA (5)** keburukan dan **LIMA (5)** kebaikan aktiviti keusahawanan.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**CLO1
C1

- (a) i. Identify **THREE (3)** objectives and **THREE (3)** functions of Ministry of Tourism and Culture of Malaysia.

Kenalpasti TIGA (3) objektif dan TIGA (3) fungsi Kementerian Pelancongan dan Kebudayaan Malaysia.

[6 marks]

[6 markah]

- ii. Define IATA.

Definisikan IATA.

[2 marks]

[2 markah]

- iii. List **FOUR (4)** groups that IATA has to serve.

Senaraikan EMPAT (4) kumpulan yang menerima servis daripada mereka.

[4 marks]

[4 markah]

CLO1
C2

- (b) Explain about the organization below

Terangkan mengenai Persatuan-Persatuan berikut;

- i. Pacific Area Travel Association

Persatuan Pengangkutan Kawasan Pasifik.

[2 marks]

[2 markah]

- ii. National Concierge Association

Persatuan Pekerja Rencam/Hotel.

[2 marks]

[2 markah]

- iii. Malaysian Tourist Guide Council.

Majlis Pemandu Pelancong Malaysia.

[2 marks]

[2 markah]

- iv. Malaysian Association of Hotel.

Persatuan Hotel Malaysia.

[2 marks]

[2 markah]

SOALAN TAMAT